

Privacy verklaring

Vanzelfsprekend respecteren wij de privacy van alle gebruikers van onze website. We zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij houden ons aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

Wij verkopen uw gegevens niet .

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Wij gebruiken uw gegevens:

- om uw bestelling uit te voeren. Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en telefoonnummer nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- om u met een nieuwsbrief te informeren over interessante aanbiedingen en andere producten van dewenskaart.nl. Dit gebeurt uitsluitend als u zich hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrief. Indien u geen prijs meer stelt op onze nieuwsbrief kunt u zich hier voor uitschrijven door op de link uitschrijven onderaan de nieuwsbrief te klikken of een e-mail te sturen aan info@dewenskaart.nl.
- om uw klantgegevens te bewaren. Als u zich bij ons als klant registreert, bewaren wij uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres en aflevergegevens, zodat u deze niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.
- om fraude te voorkomen. Helaas moeten we soms klantgegevens gebruiken om fraude te voorkomen. Indien nodig, geven wij klantgegevens door aan de overheid.
- om de website te verbeteren.

Beveiliging van uw gegevens

Veiligheid overdragen en ontvangen van gegevens

- Als wij uw gegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector.
- Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site.

Veiligheidscriteria opslag van gegevens

1. Alle persoonlijke gegevens worden versleuteld verzonden en zijn alleen voor u leesbaar. Wachtwoorden worden altijd versleuteld opgeslagen.
2. Wij slaan zo min mogelijk gegevens van klanten op en zorgen ervoor dat er in onze database helemaal geen bijzonder gevoelige persoonsgegevens worden bewaard.
3. Het verzenden van persoonsgegevens per e-mail gebeurt via een beveiligde verbinding.
4. Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om het verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking ervan (zoals aanvallen) tegen te gaan.
5. Alle systemen waarin (gevoelige) persoonsgegevens worden verwerkt, zijn voorzien van antivirussoftware en de laatste beveiliging gerelateerde patches van alle andere belangrijke software, zoals uitgegeven door de leveranciers van deze software.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Via onze website worden analytische cookies geplaatst. Wij gebruiken deze cookies om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken.

U hebt recht op inzage en correctie van uw gegevens

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van de wenskaart.nl dan kunt u een e-mail sturen naar info@dewenskaart.nl. Wij helpen u graag als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen of verwijderen. U hebt nadrukkelijk het recht op inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen.

Gebruik van cookies

Wij maken op deze website gebruik van functionele en analytische cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om het gebruik van onze webwinkel te faciliteren en het inloggen op onze website te vergemakkelijken. Ook gebruiken wij cookies om te meten hoe u onze webshop gebruikt. Deze gegevens gebruiken wij om onze site te verbeteren. U kunt cookies uitzetten via uw browser maar dit kan het functioneren van onze website negatief aantasten.

Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser. Instructies over het aanpassen van de instellingen van de browser vindt u onder 'Help' van de meeste browsers. U kunt de website de website nog steeds bezoeken als uw cookies uitzet. Het uitzetten van cookies beperkt het gebruik van onze website.

Overzicht cookies	
Naam	Doel
frontend	Het gebruik van onze webwinkel te faciliteren en het inloggen op onze website te vergemakkelijken. U kunt deze cookie uitzetten via uw browser maar dit betekent o.a. dat u geen winkelwagen kunt vullen of een bestelling kunt plaatsen.
external_no_cache	Deze cookie wordt geplaatst indien u een artikel in het winkelwagentje doet. Deze cookie zorgt ervoor dat u een melding krijgt dat u een artikel in het winkelwagentje hebt geplaatst.
persistent_shopping_cart	Deze cookie wordt uitsluitend geplaatst indien u inlogt en aangeeft dat u onthouden wilt worden. Dan wordt uw winkelwagen langer dan uw sessie (ca. 15 minuten) bewaard zonder dat u hiervoor opnieuw hoeft in te loggen. Indien u uitlogt wordt deze cookie verwijderd zodat iemand anders die de computer gebruikt uw winkelwagen niet kan zien. Zodra u weer inlogt staat uw winkelwagen weer op u te wachten.
clickUID	Deze cookie wordt uitsluitend geplaatst indien u op een social media button hebt geklikt. De cookie houdt voor u bij op welke social media icon u hebt geklikt. Enkele iconen veranderen van kleur nadat u hebt geklikt. Deze cookie kunt u via uw browser uitzetten maar dit betekent dat u niet meer kunt zien welk product u via social media hebt gedeeld.

PRUM_EPISODES	Met deze analytische cookie meten wij hoe u onze webshop gebruikt. Deze gegevens gebruiken wij om onze site te verbeteren. Zonder deze cookies missen we uw data. Hierdoor zien wij niet hoe u onze site gebruikt en hoe snel onze website is. Hierdoor duurt het langer voordat wij verbeteringen aan kunnen brengen.
_ga _gat _utma _utmb _utmc _utmt _utmz	<p>Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Via deze cookies krijgen wij inzage in het websitebezoek. Denk aan bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze manier stemmen wij de communicatie beter af op de behoeften van de websitebezoekers.</p> <p>Voor het plaatsen van Google Analytics cookies hebben wij enkele maatregelen genomen die ervoor zorgen dat gegevens enkel op een privacy vriendelijke manier worden verwerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • We hebben een bewerkersovereenkomst gesloten met Google. Hierin is vastgelegd dat Google alleen als bewerker optreedt bij de verwerking van de persoonsgegevens van onze websitebezoekers. • Uw IP-adres wordt geanonimiseerd meegegeven door het laatste octet van het IP-adres te maskeren. • Ook hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten in combinatie met Google Analytics cookies. • De standaardinstelling om gegevens met Google te delen is uitgezet.